

# **O Programa Conecta Biblioteca e as mudanças nas Bibliotecas Públicas Capixabas de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) 4 e 8**

**Fernanda Samora Dias Borges** (BibMM<sup>a</sup>GeaquintoPMJM) - nandasamora@yahoo.com.br

**Marcelle da Silva Coelho Queiroz** (PMC) - marcelle.coelho.queiroz@gmail.com

**Rita Santos da Rocha** (PMV) - ritaamoriim@hotmail.com

**Júlive Argentina Santos Serra** (PMC / BPMMF) - juliveargentina@gmail.com

## **Resumo:**

*Relata a introdução das Bibliotecas Públicas Municipais do Espírito Santo no Programa Conecta Biblioteca. Das bibliotecas cadastradas foram selecionadas em 2015 duas bibliotecas no 2015 no edital do Projeto CDI Bibliotecas - 'ONDA 0', uma biblioteca em 2017 - 'ONDA 1' e cinco bibliotecas em 2018 - 'ONDA 2.' Através do Programa Conecta Bibliotecas vimos a necessidade de extrapolar os muros da biblioteca e planejar ações conjuntas voltadas as Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) 4 e 8 em um ambiente que os membros da comunidade podem participar. A cada etapa ou ONDA A habilitação, a capacitação da equipe técnica com o intuito de fortalecimento dos profissionais com a geração de aumento de número de usuários através de novas programações das bibliotecas voltadas a atender as ODS 4 e 8, ou seja acesso à informação e capacitação, a fim de alcançar o objetivo do Programa Conecta Biblioteca, Foi verificada a existência de demanda reprimida nas comunidades assistidas pela bibliotecas de Cariacica, Viana e Jerônimo Monteiro, relacionada aos serviços não ofertados que propiciem o acesso mais rápido à informação e capacitações. As conclusões destacam a estas bibliotecas se tornam novos espaços para desenvolvimento de trabalhos com a comunidade e soluções de problemas detectados nas mesmas, voltadas para a facilitação do processo de transformação social.*

**Palavras-chave:** Programa Conecta Biblioteca. Biblioteca Pública. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas 4. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

**Eixo temático:** Eixo 1: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

## **O Programa Conecta Biblioteca e as mudanças nas Bibliotecas Públicas Capixabas de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) 4 e 8**

### **1. INTRODUÇÃO**

No ano de 2015, foi lançado o edital do Projeto CDI Bibliotecas, voltado para as Bibliotecas Públicas Brasileiras, através de uma iniciativa do Comitê para a Democratização da Informática (CDI) com o patrocínio da The Bill & Melinda Gates Foundation, que “visa ajudar líderes e profissionais da biblioteca pública a integrar ideias e serviços inovadores nesses espaços em resposta à evolução das necessidades de suas Comunidades”.

Nesta primeira convocatória, foram contempladas no Estado do Espírito Santo (ES): a Biblioteca Pública Municipal Argentina Lopes Tristão e a Biblioteca Pública Municipal Madeira de Freitas, respectivamente dos municípios de Domingos Martins e Cariacica. Inicialmente, o projeto teria a duração de dois anos (BIBLIOTECA Castro Alves..., 2015). Essa fase inicial com as primeiras bibliotecas participantes do programa, posteriormente foi batizada de ‘ONDA 0’.

Após uma reformulação, iniciou-se em 2017 o *Programa Conecta Biblioteca* (CONNECTA BIBLIOTECA, 2018),

[..] que é um programa nacional de estímulo e transformação social por meio de bibliotecas públicas, [...] Sintonizado com as políticas públicas para o setor, o programa tem como foco os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS), sendo orientado pelas metas estabelecidas no Plano Nacional do Livro e Leitura (PNLL) e Plano Nacional de Cultura (PNC).

Uma nova convocatória foi aberta em 2017, conhecida como ‘Onda 1’, sendo habilitada a Biblioteca Pública Municipal Ana Sossai de Lima de Jaguaré. Em 2018, foi realizada a Convocatória referente à ‘Onda 2’, em que foram contempladas mais 108 bibliotecas de todos os estados brasileiros, sendo no ES: a Biblioteca Municipal Adelpho Poli Monjardim de Vitória; Biblioteca Municipal Maria Geaquinto de Jerônimo Monteiro; Biblioteca Pública Municipal Júlia Colnago Miranda de Viana e

Biblioteca Pública Municipal “Dr. Eduardo Durão Cunha” de Nova Venécia. Atualmente, o Estado do Espírito Santo possui 7 bibliotecas municipais participantes.

Após as convocatórias de 2018, ocorreu o *II Encontro Nacional Conecta Biblioteca* no Rio de Janeiro, onde foram apresentadas aos profissionais as ações já desenvolvidas pelas bibliotecas participantes e foram ministradas formações para o cumprimento das atividades e objetivos do Programa. Será apresentado a seguir, algumas ações realizadas em três bibliotecas do ES credenciadas no programa, com especial foco nas ODS 4 e 8.

## 2. RELATO DE EXPERIÊNCIA

### 2.1 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL MADEIRA DE FREITAS, CARIACICA/ES - *Bibliotecárias: Júlive Argentina e Marcelle Coelho.*

Através da pesquisa da comunidade aplicada no início de 2018 (ação proposta pelo Conecta Biblioteca), foi possível detectar o tema recorrente de desejo e necessidade dos munícipes de Cariacica: *informática*. Logo se deu início ao projeto denominado “**Aulões de tecnologia com protagonismo jovem**”, com uma programação voltada à tecnologia. As atividades estavam ligadas às ODS 4 - educação de qualidade, 8 - empregos dignos e crescimento econômico e 9 - inovação e infraestrutura. A programação disponibilizada foi: três aulões de informática básica (Módulo 1 - Conceitos básicos como ligar e desligar, ambiente Windows; Módulo 2 – aplicativos Word e Excel e Módulo 3 – redes sociais e utilização da webcam) e um mini curso de elaboração de currículo e edição de vídeos.

Ao final do projeto, foi possível identificar de imediato, os seguintes resultados: Fomento do uso de tecnologias da informação e comunicação; Oferecimento de um conteúdo básico e tecnológico em aulas “expressas” e em período favorável (julho/agosto); Participação de 45 pessoas, sendo a maioria de jovens e pessoas desempregadas; Procura inscrição e boa participação de pessoas em situação de rua (abrigados do Abrigo de Cariacica); Elevação da autoestima dos participantes haja vista que muitos compartilharam situações de desemprego e por consequência problemas financeiros (ao final das oficinas foi possível perceber a esperança e o

entusiasmo renovado dos participantes frente à capacitação para retornar ao mercado de trabalho); A interação dos participantes e instrutores, além da função, conteúdo e prática que foram essenciais para o êxito do projeto, facilitando a compreensão dos temas, o que resultou em uma aprendizagem mais didática e lúdica; Minистраção de todas as atividades da programação realizadas por jovens (instrutores/parceiros da Biblioteca) na faixa etária de 17 a 21 anos (João Carlos, Eric Fernandes e Célio Vitorino), dando oportunidade e experiência para um possível sucesso no mercado de trabalho.

## 2.2 BIBLIOTECA MUNICIPAL JÚLIA COLNAGO MIRANDA, VIANA/ES - Bibliotecária: Rita Santos da Rocha.

O presente relato surgiu a partir de um questionário com jovens da comunidade para saber qual a programação que a comunidade desejaria que acontecesse na biblioteca, cujo resultado foi a solicitação de cursos de qualificação profissional e cursos de tecnologia. Com resultado se construiu o Projeto “**Minha Voz**”, realizado no *Centro de Referência Especializada de Assistência Social - Creas*, com jovens a partir dos 14 anos da comunidade de Viana, da *Medida Socioeducativa* e da *Casa de Acolhimento Provisório*. O projeto “*Minha voz*” vai ao encontro com a missão do Manifesto da IFLA/UNESCO sobre *Bibliotecas Públicas*, 1994: “Facilitar o desenvolvimento da capacidade de utilizar a informação e a informática, assegurar a cada pessoa os meios para evoluir de forma criativa e estimular a imaginação e criatividade das crianças e dos jovens” (IFLA, 1994, p.2). Sendo assim, a *Biblioteca Pública* tem caráter contribuidor e facilitador para o desenvolvimento humano dos jovens em vulnerabilidade social. O projeto foi pensado de maneira que atendesse o objetivo 8 da agenda 2030 - trabalho descente e crescimento econômico.

O projeto está em fase de implementação durante o ano de 2019: 14 de março - 1ª Atividade: *Oficina de leitura e escrita* foi trabalhado o gênero carta como forma de incentivo ao desenvolvimento da leitura, interpretação e escrita, como o e-mail, carta de argumentação, carta pessoal entre outras formas que os jovens possam se deparar ao longo de suas vidas e um momento de interação com a dinâmica *Terapia com abraço*. 28 de Março de 2019 - 2ª Atividade: Leitura do texto “Marcas de batom no espelho”, para que refletissem sobre o cuidar, procurar métodos diferentes para

alcançar o resultado desejado, a *dinâmica balão nos pés* para mostrar o que cada um faz para se defender de maneira respeitosa, além de promover interação e socialização entre o grupo e *Marketing Digital* com o palestrante Maikon Linhaus. Desenvolveram brevemente a noção do poder das mídias sociais para promover a imagem pessoal, bom senso no uso das mídias e até mesmo vender um produto. 11 de abril - 3ª atividade: ferramentas do *Google Docs*. O objetivo foi levar os envolvidos a conhecer a utilidade do *Microsoft Word 2018*, formato *online* que além de escrever textos, permite a edição pessoal, basta estar conectado à *internet*. Os jovens da *Medida Socioeducativa* não tiveram tantas dificuldades apesar de os mesmos não terem acesso a computadores e nem *internet*. As adolescentes da *Casa de Acolhimento* ainda são mais limitadas ao acesso à Rede, foi permitido que elas fizessem o *e-mail* para trabalharmos a ferramenta do *Google*. Elas gostaram, chegaram a perguntar se haveria mais cursos de informática, pois elas desejam fazer para aprimorar seus conhecimentos.

### 2.3 BIBLIOTECA MUNICIPAL MARIA GEAQUINTO, JERÔNIMO MONTEIRO/ES - *Bibliotecária: Fernanda Samora Dias Borges.*

Dando continuidade às ações propostas pelo *Programa Conecta Biblioteca*, vimos a necessidade de extrapolar os muros da biblioteca e planejar ações conjuntas, voltadas às ODS 4 e 8 em um ambiente que os membros da comunidade p participam. Após uma pesquisa efetuada com os moradores de Jerônimo Monteiro, foi possível a criação de um quadro de resumo (síntese das principais descobertas das necessidades da comunidade) com as principais respostas recebidas e a partir das recorrências foi criada uma programação voltada para o que a comunidade desejava. A principal necessidade indicada nesta pesquisa foi o Curso de Empreendedorismo. O projeto foi realizado entre abril e julho de 2019.

Em decorrência apresentamos o Projeto “**Multipotencialidade: da leitura ao empreendedorismo**” composto por cinco atividades: *Curso de excelência no atendimento*: investir no capital humano para oferecer excelência ao cliente e assim favorecer os objetivos da organização; *Administração financeira*: aperfeiçoar e ampliar os resultados da empresa por meio da geração de lucro e do aumento do patrimônio financeiro; *Administração de tempo*: processo de planejamento e

execução do controle consciente sobre a quantidade de tempo gasto com atividades específicas; *Curso de empreendedorismo para feira de negócios*: Fomentar a criação de um ambiente favorável para geração de oportunidades de negócios e *Tecnologia e empreendedorismo*: A relação entre tecnologia e empreendedorismo. TIC como Fonte de Conhecimento e Divulgação, Soluções tecnológicas para desenvolver seu negócio, Contabilidade Online com uso do Google docs.

### 3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O *Programa Conecta Biblioteca* desenvolve motivações e provocações para que as bibliotecas e seus profissionais não fiquem presos aos formatos tradicionais de atendimento, serviços ou conteúdo. Atualmente, as bibliotecas são espaços híbridos, que devem continuar a cumprir sua missão no mundo moderno e ainda oferecer aos seus usuários serviços necessários, inovadores e de forma eficaz. Para isso, o profissional bibliotecário precisa estar atento às novas modalidades e competências de saberes para estruturar suas práticas profissionais e se adequar à realidade ao seu entorno, não esquecendo os avanços tecnológicos, das mudanças sociais e de como atender essas demandas em sua comunidade.

Desta maneira, a presença do usuário na biblioteca representa além da interação, a humanização dos serviços, ou seja, deve-se oferecer o roteiro básico dos serviços técnicos biblioteconômicos e ainda vislumbrar um olhar diferenciado para a comunidade, como seres detentores de direitos e que necessitam de informações voltadas principalmente para o atendimento das ODS 4 e 8.

### REFERÊNCIAS

BIBLIOTECA Castro Alves é beneficiada com projeto CDI. 2015. Disponível em: <<https://leouve.com.br/biblioteca-castro-alves-e-beneficiada-com-projeta-cdi-2/>>. Acesso em: 07 mar. 2019.

CONNECTA BIBLIOTECA. **Apresentação gestor**. 2018. Disponível em: <<https://www.dropbox.com/sh/io2sy24hppk0h5v/AACwUwDjjJlwM3gxIU0--nM7a?dl=0>>. Acesso em: 07 mar. 2019.

IFLA. **Manifesto IFLA/UNESCO sobre bibliotecas públicas**. 1994. Disponível em: <<https://www.ifla.org/files/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-pt.pdf>>. Acesso em: 23 jul. 2019.