

# **A transformação da informação em conhecimento - Uma trajetória possível e aplicável na Biblioteca Escola**

**SIMONE Lopes DIAS** (SESI) - simone.dias@sesisp.org.br

**Andrea Ribeiro Ramos** (SESI) - aramos@sesisp.org.br

## **Resumo:**

*Este trabalho apresenta como estudo de caso o II Encontro Técnico de Bibliotecários da rede SESI-SP. Tem o propósito de investigar a transmissão de informação em explanações orais – palestras técnicas e motivacionais, para gerar conhecimento, bem como, o uso no dia a dia da biblioteca escolar. A abordagem utilizada foi a pesquisa exploratória no referido encontro técnico, associada a pesquisa bibliográfica e de campo. Obteve-se como resultado que o impacto das ações educacionais de transmissão de informação e sua aplicabilidade no dia a dia da biblioteca escolar está intimamente alinhado ao domínio e clareza do assunto abordado pelo palestrante, ou seja, a transmissão da informação de maneira efetiva e inclusiva a todos, no entanto, o contexto de aprendizagem influi e perpassa o aprendiz durante o percurso formativo. O que se pode concluir, é que, segundo a percepção dos respondentes, é que a comunicação, traço intrínseco do ser humano, verbal e não verbal necessita de um planejamento específico e de conhecimentos aprofundados para que possa ser aplicada de maneira efetiva e eficaz no desempenho das atividades diárias da biblioteca escolar, para transformar a informação em conhecimento e, deste modo, colaborar com o desenvolvimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) da Agenda 2030 da ONU, em que o Brasil é signatário.*

**Palavras-chave:** *Transmissão de Informação. Conhecimento. Comunicação Verbal e não verbal. Biblioteca Escolar. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*

**Eixo temático:** *Eixo 1: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)*



## **A transformação da informação em conhecimento – Uma trajetória possível e aplicável na Biblioteca Escolar**

Trabalho apresentado ao  
XXVIII Congresso Brasileiro  
de Biblioteconomia e  
Documentação – Eixo 1

Vitória - ES  
2019

## RESUMO

Este trabalho apresenta como estudo de caso o II Encontro Técnico de Bibliotecários da rede SESI-SP. Tem o propósito de investigar a transmissão de informação em explanações orais – palestras técnicas e motivacionais, para gerar conhecimento, bem como, o uso no dia a dia da biblioteca escolar. A abordagem utilizada foi a pesquisa exploratória no referido encontro técnico, associada a pesquisa bibliográfica e de campo. Obteve-se como resultado que o impacto das ações educacionais de transmissão de informação e sua aplicabilidade no dia a dia da biblioteca escolar está intimamente alinhado ao domínio e clareza do assunto abordado pelo palestrante, ou seja, a transmissão da informação de maneira efetiva e inclusiva a todos, no entanto, o contexto de aprendizagem influi e perpassa o aprendiz durante o percurso formativo. O que se pode concluir, é que, segundo a percepção dos respondentes, é que a comunicação, traço intrínseco do ser humano, verbal e não verbal necessita de um planejamento específico e de conhecimentos aprofundados para que possa ser aplicada de maneira efetiva e eficaz no desempenho das atividades diárias da biblioteca escolar, para transformar a informação em conhecimento e, deste modo, colaborar com o desenvolvimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) da Agenda 2030 da ONU, em que o Brasil é signatário.

Palavras-chave: Transmissão de Informação. Conhecimento. Comunicação Verbal e não verbal. Biblioteca Escolar. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

## Introdução

Numa sociedade em constantes mudanças como a que vivemos conhecida como Sociedade do Conhecimento e sustentada pelo fenômeno da globalização cujas características de acordo com Menino (2014, p.33-34) são: i) a liberalização dos mercados; ii) desregulamentação das atividades econômicas; iii) reestruturação do Estado de Bem-Estar Social; iv) inovação tecnológica acelerada especialmente das tecnologias de informação e comunicações; v) queda das fronteiras, menos para os trabalhadores pouco especializados; vi) volatilidade das posições e conceitos na economia; vii) concentração por meio de redes de cooperação, *open innovation* e *alianças estratégicas entre as empresas*; viii) cultura global direcionada pelos países mais ricos, tornando-se a cultura bem econômico; ix) acordos multilaterais de resguardo da propriedade do conhecimento.

A comunicação é elemento chave e imprescindível para o desenvolvimento do ser humano, ferramenta para estar conectado a informação e participar de forma efetiva de nossa sociedade, já que segundo Delors (2012) “essa livre circulação de imagens e de palavras que prefigura o mundo de amanhã” é característica da sociedade globalizada “e que transformou tanto as relações internacionais quanto a compreensão do mundo pelas pessoas”.

Deste modo, tem-se a comunicação na esfera principal de mobilização do ser humano frente ao seu desenvolvimento sustentável, pois conforme Delors (2012) “a educação tem um papel importante a desempenhar, se se quiser dominar o desenvolvimento do entrecruzar de redes de comunicação que, colocando os homens a escutar-se uns aos outros, faz deles verdadeiros vizinhos”.

Desta forma, para contribuir com o processo de formação dos bibliotecários da rede SESI-SP, composta por 128 bibliotecas abrangendo todo o Estado de São Paulo, bem como, visando atingir os objetivos de desenvolvimento sustentáveis propostos pela Organização das Nações Unidas, a gerência executiva de educação, em sua

supervisão de tecnologias de apoio à aprendizagem planejou e realizou o II Encontro Técnico de Bibliotecários da rede SESI-SP, na cidade de Campinas, nos dias 26 a 28 de março de 2019.

O Encontro Técnico visa o desenvolvimento holístico e integral do bibliotecário, preocupados com o ser humano pleno, foram realizadas palestras técnicas e motivacionais. Sendo assim, as palestras visavam a transmissão de informação para geração de conhecimentos e sua aplicabilidade no dia a dia da biblioteca escolar.

Em função do exposto tem-se como problema de pesquisa: a transmissão de informações em encontros direcionados a bibliotecários que atuam na biblioteca escolar gera conhecimento, impacto e aplicabilidade no desenvolvimento das suas atividades?

O objetivo deste trabalho foi identificar se ocorreu a transformação da informação apresentada no Encontro Técnico de Bibliotecários da Rede SESI-SP em conhecimento com aplicabilidade e impacto nas atividades desenvolvidas diariamente na biblioteca escolar, bem como os aspectos relevantes deste processo.

### **Método da pesquisa**

A pesquisa foi realizada após a conclusão do II Encontro Técnico de Bibliotecários e possui enfoque qualitativo conforme perspectiva abordada por Sampieri, Collado e Lúcio (2013, p.36), fundamentando-se “na compreensão e interpretação dos fenômenos, por meio das percepções e dos significados produzidos pelas experiências dos participantes”.

Quanto aos fins, a pesquisa realizada adquiriu caráter exploratório, pois, conforme definido por Vergara (2016), trata-se de uma área em que há pouco conhecimento acumulado e sistematizado cujo objeto de estudo é a transmissão de informações gerando conhecimentos com aplicabilidade e impacto na biblioteca escolar.

Este artigo, ressalta a importância do estudo em função da necessidade de produzir conhecimento e disseminá-lo dado a importância do papel do bibliotecário em nossa sociedade.

A técnica utilizada para a coleta de dados foi o preenchimento de questionário via forms, enviados aos bibliotecários que participaram do Encontro Técnico em 29 de março de 2019.

A amostra é composta por 125 bibliotecários, com 94 respondentes constituindo 75,2% da amostra.

A amostra foi realizada por acessibilidade dos pesquisadores envolvidos, e de acordo com Vergara (2016), tendo selecionado elementos por conveniência a eles, portanto trata-se de amostra não probabilística.

O trabalho é um estudo de caso realizado no campo, segundo Vergara (2016) uma investigação realizada no local onde ocorreu um fenômeno ou que dispõe de elementos para explicá-lo. A fundamentação teórica foi realizada a partir de consulta bibliográfica.

### **Resultados**

Quanto ao resultado da aplicação dos questionários aos bibliotecários da rede SESI-SP tem-se que 90 bibliotecários acreditam que há aplicabilidade nos conteúdos abordados durante o II Encontro Técnico no dia a dia da biblioteca escolar, o que corresponde a 95,7% dos respondentes. Conforme quadro abaixo:

Há aplicabilidade dos conteúdos abordados no seu dia a dia?



Quanto a geração de impacto das ações educativas desenvolvidas durante o evento para o desempenho das atividades do bibliotecário, tem-se que 79 dos bibliotecários acreditam que tenham alto impacto em suas funções, o que corresponde a 84% do público do evento. Conforme quadro abaixo:

De maneira geral: qual o impacto das ações educacionais nas suas atividades?



Tem-se como resultado da aplicação dos questionários junto aos bibliotecários que os envolvidos acreditam ter conseguido transformar a informação em conhecimento para utilização na biblioteca escolar.

Percebemos a partir dos dados acima que o sucesso da comunicação deve começar pela seleção das informações relevantes, pois o domínio e a clareza do assunto foram cruciais para a transformação da informação em conhecimento, de acordo com o perfil intelectual, nível de conhecimentos, de interesses e de expectativas do ouvinte (bibliotecário) a ser persuadido pelo apresentador (palestrantes).

## Discussão

Conforme Peterossi e Itocazu (2005, p. 103-104):

A chamada sociedade do conhecimento (Schaff, 1990) permite que as capacidades intelectuais do homem sejam ampliadas, e nessas condições o fator determinante do sucesso das organizações e das pessoas passa a ser a capacidade de dominar um conjunto de saberes que possibilite o acesso às fontes de informação e viabilize a otimização da formulação de estratégias, permitindo a tomada de melhores decisões.

Desta forma, a comunicação é a ferramenta para o desenvolvimento do homem em nossa sociedade e o desafio do trabalho foi determinar a efetividade da transmissão da informação para gerar conhecimentos com impacto e aplicabilidade no dia a dia do bibliotecário, pois captar a atenção do ouvinte num mundo globalizado, repleto de informações constitui-se como uma instigação no mundo atual, já que existem diferentes tipos de pessoas e perfis informacionais.

Ademais, verifica-se que ter o domínio do assunto a ser abordado, conhecer a plateia, os recursos disponíveis, o tempo da fala são elementos indispensáveis para a transmissão da informação e posterior geração de conhecimento, já que "argumentamos basicamente para convencer nossos interlocutores de que nossas opiniões, nossas ideias ou nossas atitudes são as mais coerentes, adequadas ou acertadas". (BARBOSA, 2005, p. 29) a partir de opiniões fundamentadas.

Para Blikstein (2012, p. 17) a comunicação tem a função estratégica de gerar efeitos positivos, a fim de persuadir o ouvinte destinatário a crer no conteúdo do discurso e produzir a resposta esperada pelo orador (apoiar um projeto)." O orador por meio de uma apresentação clara, objetiva e atraente deve usar a persuasão para conquistar o ouvinte e desta forma, instrumentalizar o bibliotecário para que ele consiga transformar a informação em conhecimento.

De acordo com estudos do Clube da Fala (2017), CEPED (2017), Polito (2012) o conhecimento é uma das prioridades para o sucesso de uma apresentação, pois quando o apresentador domina o assunto automaticamente demonstra tranquilidade na fala e a comunicação transmitirá credibilidade, falando com naturalidade e envolvimento, em seguida a apresentação deve ser bem planejada para isso deve se preparar saber muito mais do que irá falar.

A preparação deve ser com antecedência, ou seja, planejamento, para que o palestrante possa "produzir uma comunicação eficaz, é preciso, antes de tudo, planejar a organização e a articulação da mensagem". (BLIKSTEIN, 2012 pág. 51).

Posteriormente, elaborar um check-list com os equipamentos e materiais a serem utilizados, bem como, a preparação de uma apresentação que segundo Polito (2012, pág. 60) "um recurso visual eficiente deve atender três objetivos principais: destacar as informações importantes; facilitar o acompanhamento do raciocínio; possibilitar a lembrança do assunto por tempo mais prolongado".

### **Considerações Finais ou Conclusões**

A pesquisa realizada denota que com o domínio apropriado do assunto pelo palestrante tem-se a oportunidade de transformar a informação recebida em conhecimento gerado para aplicação nas atividades do bibliotecário durante sua rotina na biblioteca escolar.

Por tratar-se de um estudo preliminar de caráter exploratório, conclui-se que o artigo retrata percepções introdutórias sobre a transmissão da informação pelo palestrante habilitado para geração do conhecimento e aplicabilidade na biblioteca escolar, deste modo, verifica-se necessidade de serem realizadas novas contribuições acadêmicas.

### **Referências**

- BARBOSA, Jacqueline Peixoto. **Trabalhando com os gêneros de discurso:** argumentar. São Paulo: FTD, 2005.
- BLIKSTEIN, Izidoro. **Como falar em público:** técnicas de comunicação para apresentações. São Paulo: Ática, 2012.
- CEPED - Centro Profissional de Educação à distância. **Oratória:** a arte de falar em público. Módulo I e II. Disponível em: <[www.cepeducursos.com.br](http://www.cepeducursos.com.br)>. Acesso em: 10 de março de 2017.
- CLUBE DA FALA. Oratória e fonoaudiologia. **Técnicas e regras de oratória.** disponível em: <<http://www.clubedafala.com.br/oratoria/tecnicas-e-regras-de-oratoria/>>. Acesso em: 18 de março de 2017.
- DELORS, Jacques. **Educação:** um tesouro a descobrir. Tradução: José Carlos Eufrazio. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2012.
- MENINO, Sergio Eugênio. **Educação Profissional e Tecnológica na Sociedade do Conhecimento.** São Paulo: Centro Paula Souza, 2014. (Coleção Fundamentos e Práticas em Educação Profissional, v. 2).
- PETEROSSO, Helena Gemignani; ITOCAZU, Neide Aquemi. As novas tecnologias de informação e a prática docente. PETEROSSO, Helena Gemignani, MENESES, João Gualberto de Carvalho. **Revisitando o saber e o fazer docente.** São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005. Cap. 6, p. 103-113.
- POLITO, Reinaldo. **Superdicas para falar bem:** em conversas e apresentações. São Paulo: Saraiva, 2012.
- SAMPIERI, H. R.; COLLADO, C. F.; LUCIO M. P.B. **Metodologia de Pesquisa.** 5 ed. São Paulo: Penso Editora, 2013
- VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração.** 16. ed. São Paulo: Atlas, 2016.